

Opus SMS tekstiviestipalvelu

1. Yleistä toiminnosta

Opus SMS tekstiviestipalvelun avulla voidaan Opus Dental –potilashallintaohjelmasta

- Lähettää **muistutuksia** tekstiviestillä
- Lähettää **tiedusteluita** ja vastaanottaa **vastauksia** tekstiviestin välityksellä
- Lähettää **tekstiviestitiedotteita**

SMS tekstiviestipalvelu säästää aikaa ja pienentää käyttämättä jääneiden potilasaikojen määrää.

Tilaus tehdään osoitteessa <http://www.opussms.fi/>

Jos haluat lisätietoja Opus SMS -toiminnosta, ota yhteyttä 21st Century Mobile Solutionsiin osoitteessa <http://www.21st.se>

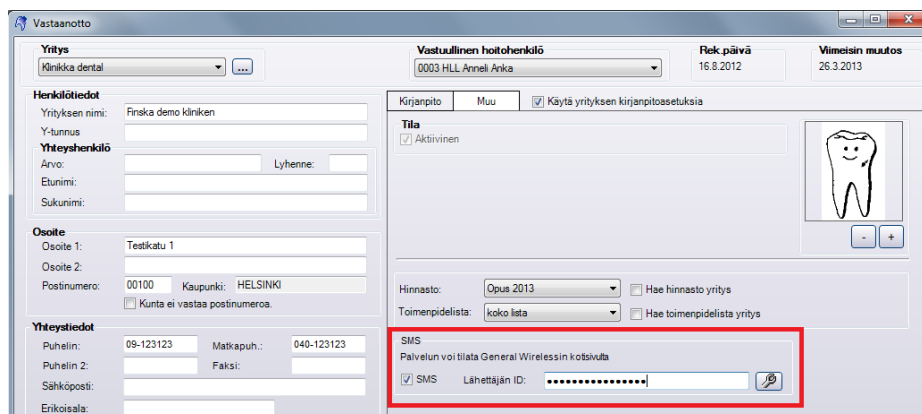
2. Opus SMS palvelun käyttöönotto

Tekniset vaatimukset:

- Voimassa oleva 21st Century Mobile Solutions -tilaus.
- SQL Server Express 2008 -tietokanta tai uudempi
- Opus Dental versio vähintään 7.0.xx
- Opus Dental –ohjelma asennettu **yhdelle verkossa olevalle koneelle**, joka on kiinteästi yhteydessä Internetiin, portti 80.
- Opus SMS Service asennettuna **kyseiselle** verkossa olevalle **tietokoneelle**.

Kun yllä olevat vaatimukset on täytetty, toiminto käynnistetään siirtymällä kohtaan:
Työkalut → Asetukset – Valittu hoitohenkilö → Yritysinformaatio

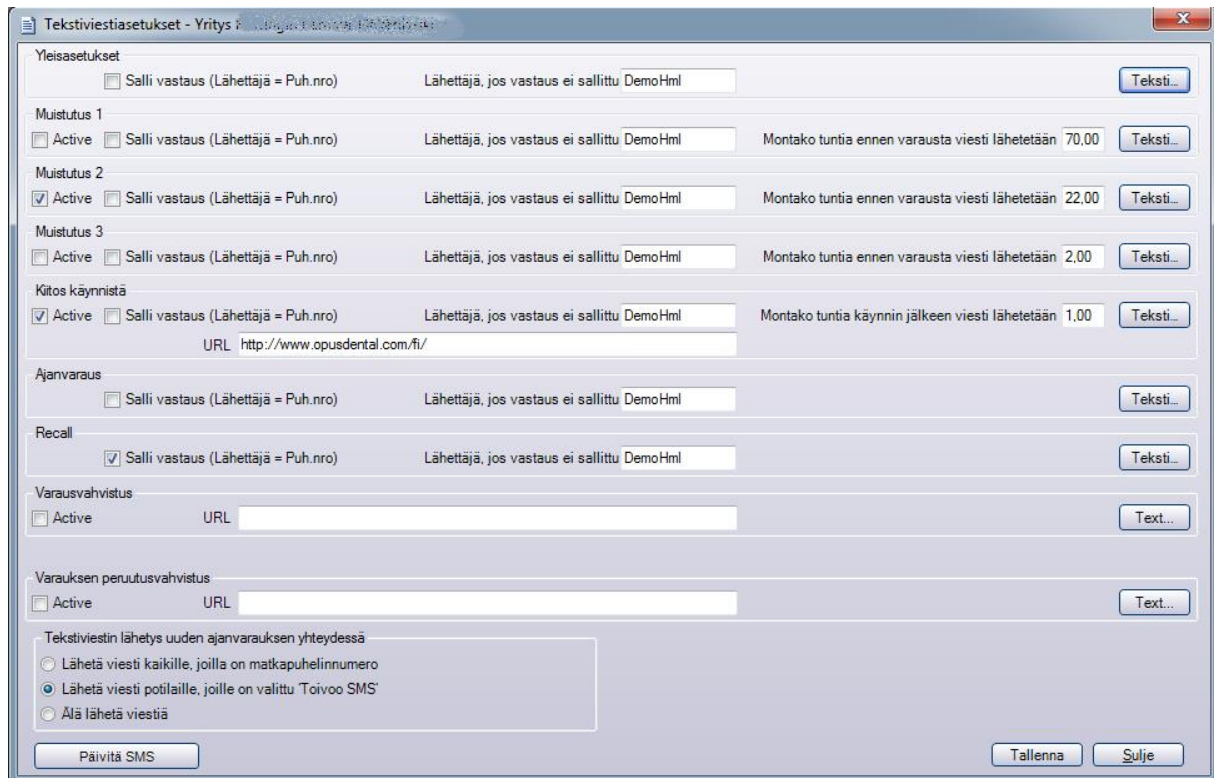
Valitse SMS-valintaruutu ja rekisteröi tuote 21st Century Mobile Solutionsilta saamallasi koodilla.



Kun tämä vaihe on suoritettu, kaikki tekstiviestivalikot ja -toiminnot aktivoituvat OPUS-ohjelmassa.

3. Tekstiviestiasetukset

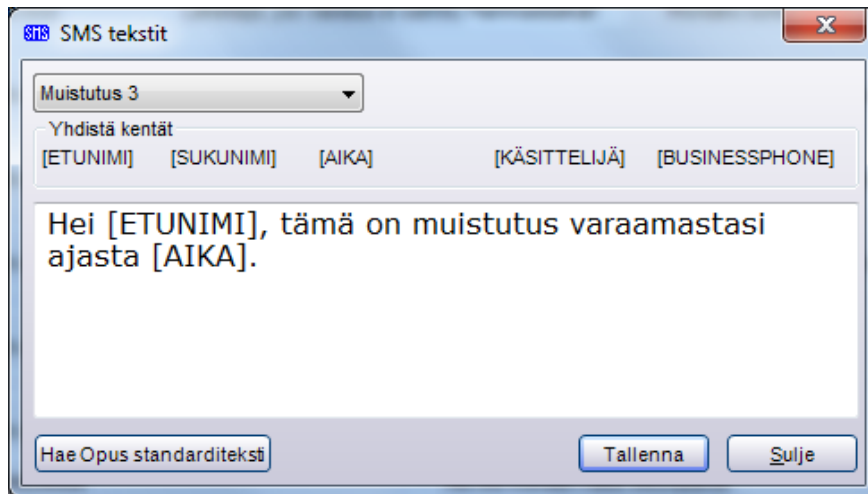
Valitse *Työkalut* → *Valittu hoitohenkilö* → *SMS tekstit*.



Tässä ikkunassa määritellään vakiotekstit, joita käytetään, kun OPUS lähettää tekstiviestejä. Vakiotekstejä on yhdeksän eri tyyppiä:

- *Yleisasetukset* – käytetään kun lähetetään vapaamuotoinen viesti.
- *Muistutus 1, 2 ja 3* – käytetään, kun muistutus varatusta ajasta lähetetään potilaalle automaattisesti.
- *Kiitos käynnistä* – lähetetään käynnin jälkeen automaattisesti. Viestiin voidaan liittää Internet-linkki esim. asiakastytyväisyyskyselyyn.
- *Ajanvaraus* – käytetään jos viesti lähetetään ajanvarauskirjan kautta.
- *Recall* – käytetään tarkastuskutsujen yhteydessä.
- *Varausvahvistus* – lähetetään varauksen jälkeen automaattisesti.
- *Varauksen peruutusvahvistus* – lähetetään varauksen peruuttamisen jälkeen automaattisesti.

Tekstejä voi muuttaa, jotta ne ovat yhteneväisiä vastaanoton asiakasviestinnän kanssa. Klikkaa painiketta "Teksti" ja muokkausikkuna avautuu



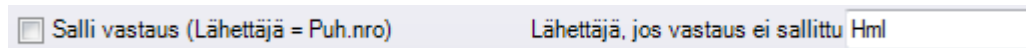
Teksteissä voi käyttää seuraavia tietoja:

- [Etunimi] – potilaan etunimi
- [Sukunimi] – potilaan sukunimi
- [Aika] – potilaan varaus
- [Käsittelijä] – vastuussa oleva hoitohenkilö
- [Businessphone] – vastaanoton puhelinnumero

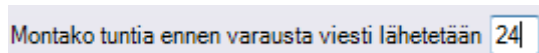
OPUS poimii nämä tiedot tietokannasta, kun tekstiviesti luodaan.

Painike "Hae Opus standarditeksti" korvaa tekstin OPUS-vakiotekstillä (Sillä, joka näkyy tässä ikkunassa heti asennuksen jälkeen).

Potilaalle voidaan antaa mahdollisuus vastata tekstiviestiin. Jos valintaruutu "Salli vastaus" merkitään, potilas saa mahdollisuuden vastata vastaanottamiinsa tekstiviesteihin, ja lähettäjä ilmoitetaan puhelinnumerona. Jos valintaruutua ei merkitä, lähettäjän nimi määritellään kohdassa "Lähettäjä, jos vastaus ei sallittu" (Huom! Lähettäjän nimi **ei** voi sisältää kirjaimia **ä**, **ö** tai **å**.)



Käyttäjä voi itse valita, kuinka monta tuntia ennen varattua aikaa tekstiviestimuistutus lähetetään.



Tekstiviestin lähetys uuden ajanvarauksen yhteydessä:

- Lähetä viesti kaikille, joilla on matkapuhelinnumero = tekstiviesti lähetetään kaikille, joilla on rekisterikortissa kelvollinen matkapuhelinnumero.
- Lähetä viesti potilaille, joille on valittu 'Toivoo SMS' = tekstiviesti lähetetään ainoastaan niille, joilla on rekisterikortissa SMS-valintaruutu valittuna.
- Älä lähetä viestiä

Tekstiviestin lähetys uuden ajanvarauksen yhteydessä

Lähetä viesti kaikille, joilla on matkapuhelinnumero

Lähetä viesti potilaille, joille on valittu 'Toivoo SMS'

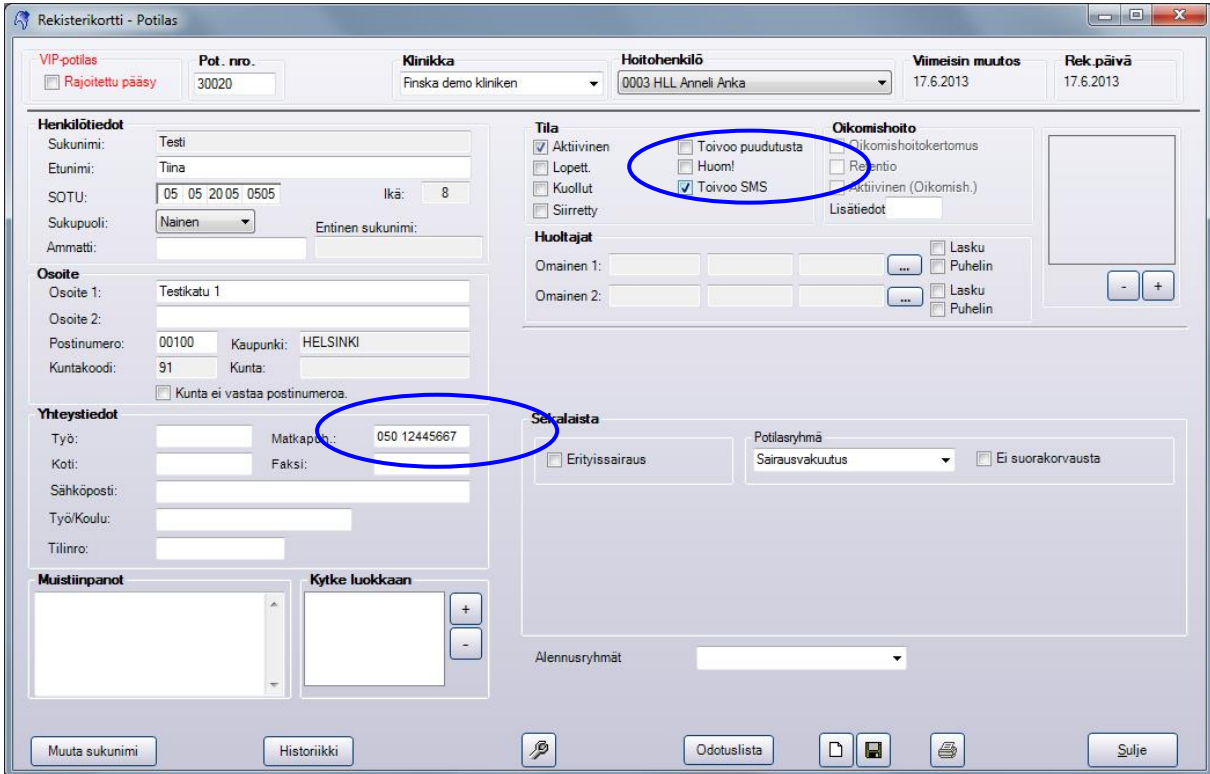
Älä lähetä viestiä

Jos tässä ikkunassa tehdään muutoksia, on napsautettava painiketta "Päivitä SMS", jotta asetukset tulevat voimaan:

Päivitä SMS

4. Potilaan tekstiviestiasetukset

Jotta potilaalle voidaan lähettää tekstiviestimuistutus, potilaalla on oltava kelvollinen matkapuhelinnumero rekisterikortissa. Se ei esimerkiksi ikinä saa alkaa 00.



The screenshot shows the 'Rekisterikortti - Potilas' form. The mobile phone number field is circled in blue. The form contains the following information:

- VIP-potilas:** Rajoitettu pääsy
- Pot. nro.:** 30020
- Klinikka:** Finska demo kliniken
- Hoitohenkilö:** 0003 HLL Anneli Anka
- Viimeisin muutos:** 17.6.2013
- Rek päivä:** 17.6.2013
- Henkilötiedot:** Sukunimi: Testi, Etunimi: Tiina, SOTU: 05 05 20 05 0505, Ika: 8, Sukupuoli: Nainen, Ammatti: (empty), Entinen sukunimi: (empty)
- Osoite:** Osoite 1: Testikatu 1, Osoite 2: (empty), Postinumero: 00100, Kaupunki: HELSINKI, Kuntakoodi: 91, Kunta: (empty), Kunta ei vastaa postinumeroa.
- Yhteystiedot:** Työ: (empty), Matkapuh.: 050 12445667, Koti: (empty), Faksi: (empty), Sähköposti: (empty), Työ/Koulu: (empty), Tilinro: (empty)
- Muistiinpanot:** (empty)
- Kytke luokkaan:** (empty)
- Tila:** Aktiivinen, Lopett., Kuollut, Siirretty, Toivoo puudutusta, Huom!, Toivoo SMS
- Oikomishoito:** Oikomishoitokertomus, Relantio, Aktiivinen (Oikomish.), Lisätiedot: (empty)
- Huoltajat:** Omainen 1: (empty), Omainen 2: (empty), Lasku, Puhelin
- Sekalaista:** Erytysairaus, Potilasryhmä: Sairausvakuutus, Ei suorakorvausta
- Alennusryhmät:** (empty)

HUOM! Jos potilaalla on esimerkiksi ajanvaraus maanantaina, tekstiviestimuistutus lähetetään sunnuntaina. Jos tietokone suljetaan viikonlopuksi, tekstiviestimuistutus lähetetään, kun tietokone käynnistetään maanantaina.

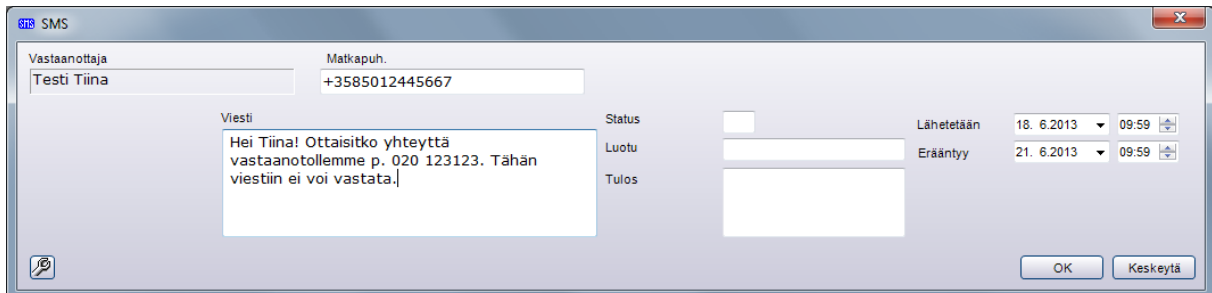
5. Tekstiviestin lähetys

Tekstiviestejä voi lähettää eri tavoin ja eri kohdista OPUS-ohjelmassa. Seuraavana on listattu käytettävissä olevat lähetystavat ja niissä käytettävä vakioteksti.

- Lähetä SMS potilaalle – yleinen teksti
- Lähetä SMS-muistutus potilaalle – muistutusteksti
- Lähetä SMS valinnaiseen numeroon – yleinen teksti
- Valitse potilaita, joille tekstiviesti lähetetään – yleinen teksti
- Lähetä SMS-muistutukset päivän potilaille – muistutusteksti
- Lähetä SMS suoraan potilaan ajanvarauksesta ajanvarauskirjassa – oma teksti

5.1 Tekstiviestin lähetys potilaalle

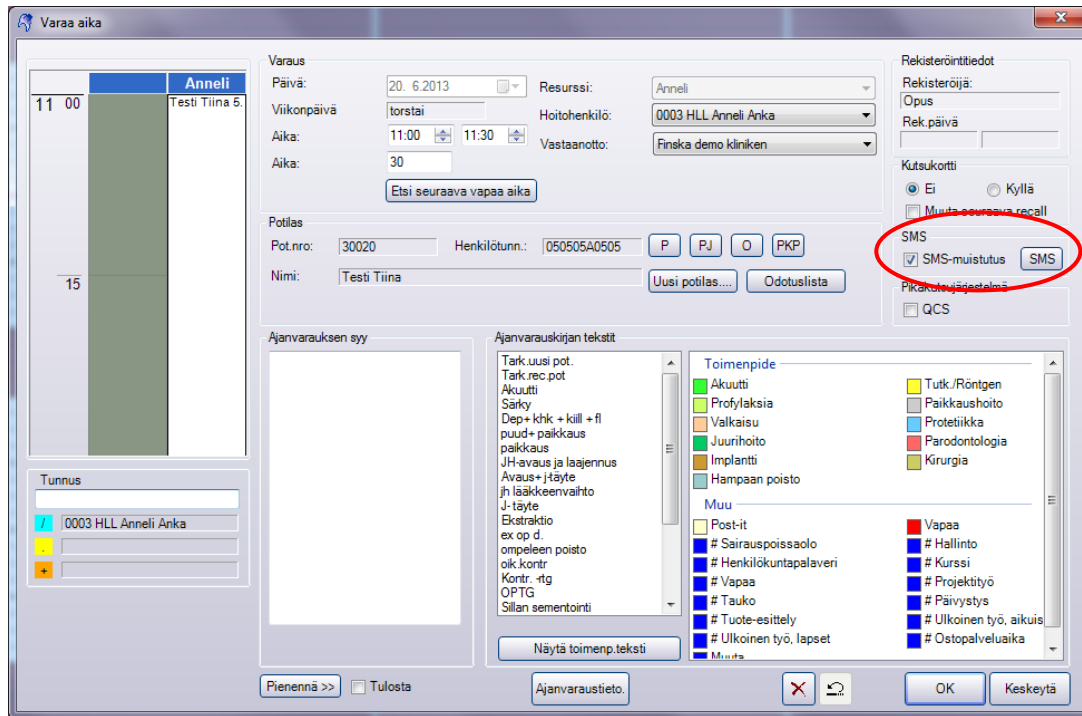
Valitse Potilas → Lähetä SMS



Tässä ikkunassa on mahdollista asettaa manuaalisesti päiväys ja kellonaika tekstiviestin ajastettua lähetystä varten.

5.2 Tekstiviestimuistutuksen lähetyks potilaalle

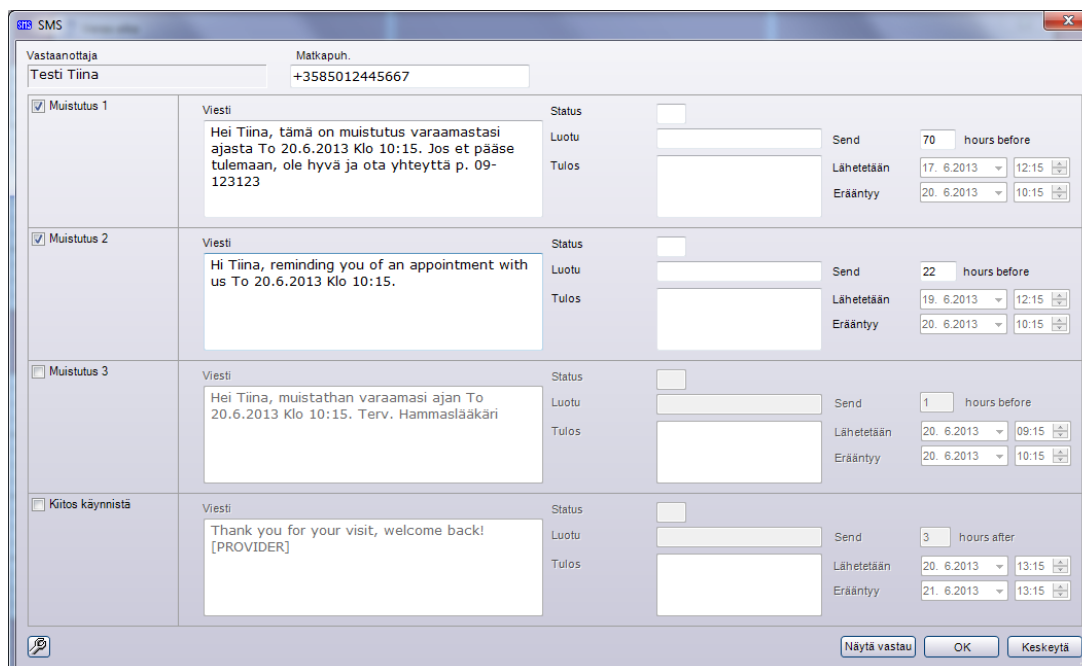
Kun "Varaa aika" -ikkunassa napsautetaan kohtaa "SMS-muistutus", potilas saa tekstiviestimuistutuksen asetuksissa määriteltynä ajankohtana ennen sovittua aikaa.



The screenshot shows the 'Varaa aika' window with the following details:

- Varaus:** Päivä: 20.6.2013, Resurssi: Anneli, Viikonpäivä: torstai, Aika: 11:00 - 11:30, Aika: 30.
- Potilas:** Pot.nro: 30020, Henkilötunn.: 050505A0505, Nimi: Testi Tiina.
- SMS:** The 'SMS' checkbox is checked and highlighted with a red circle.
- Rekisteröintitiedot:** Rekisteröijä: Opus, Rek.päivä: [empty].
- Kutsukortti:** Ei (selected), Kyllä, Muuta seuraava recall.
- Ajanvarauksen syy:** [empty].
- Ajanvarauskijan teksti:** Tark.uusi pot., Tark.rec.pot, Akuutti, Särky, Dep+khk + kiill + fl puud+paikkaus paikkaus, JH-avaus ja laajennus, Avasus+jätäte, Jh lääkkeenvaihto, J-täyte, Ekstraktio, ex op.d, ompelleen poisto, ok kontr, Kontr.-tg, OPTG, Sillan sementointi.
- Toimenpide:** Akuutti, Profylaksia, Valkaisu, Juurihoito, Implantti, Hampaan poisto, Tutk./Röntgen, Paikkaushoito, Proteetiikka, Parodontologia, Kirurgia.
- Muu:** Post-it, Sairauspoissaolo, Henkilökuntapalaveri, Vapaa, Tauko, Tuote-esittely, Ulkoinen työ, lapset, Muuta, Vapaa, Hallinto, Kurssi, Projektityö, Päivystys, Ulkoinen työ, aikuis, Ostopalvelu aika.

Tekstiviestitekstin voi lukea tai sitä voi muuttaa napsauttamalla SMS-painiketta.



The screenshot shows the 'SMS' window with the following details:

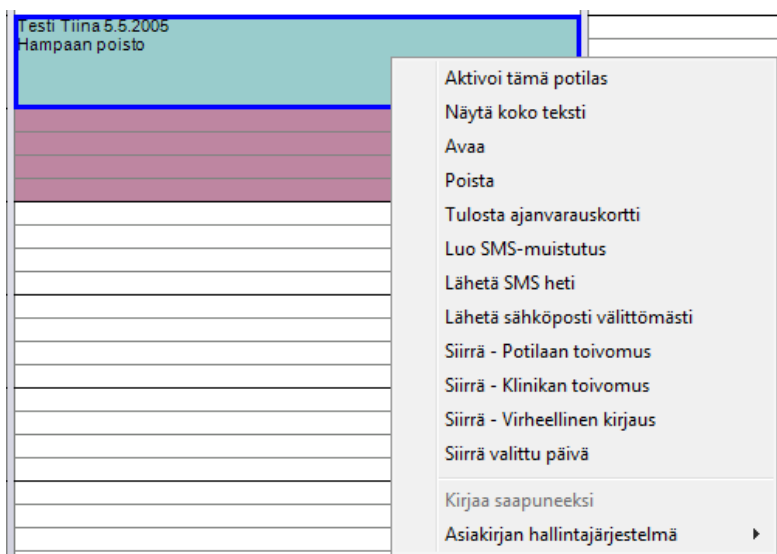
- Vastaanottaja:** Testi Tiina, Matkapuh.: +3585012445667.
- Muistutus 1:** Viesti: Hei Tiina, tämä on muistutus varaamastasi ajasta To 20.6.2013 Klo 10:15. Jos et pääse tulemaan, ole hyvä ja ota yhteyttä p. 09-123123. Status: [empty], Luotu: [empty], Tulos: [empty], Send: 70 hours before, Lähetetään: 17.6.2013 12:15, Eräänny: 20.6.2013 10:15.
- Muistutus 2:** Viesti: Hi Tiina, reminding you of an appointment with us To 20.6.2013 Klo 10:15. Status: [empty], Luotu: [empty], Tulos: [empty], Send: 22 hours before, Lähetetään: 19.6.2013 12:15, Eräänny: 20.6.2013 10:15.
- Muistutus 3:** Viesti: Hei Tiina, muistathan varaamasi ajan To 20.6.2013 Klo 10:15. Terv. Hammaslääkäri. Status: [empty], Luotu: [empty], Tulos: [empty], Send: 1 hours before, Lähetetään: 20.6.2013 09:15, Eräänny: 20.6.2013 10:15.
- Kitos käynnistä:** Viesti: Thank you for your visit, welcome back! [PROVIDER]. Status: [empty], Luotu: [empty], Tulos: [empty], Send: 3 hours after, Lähetetään: 20.6.2013 13:15, Eräänny: 21.6.2013 13:15.

Jos valintaruutu "Toivoo SMS" on valittuna potilaan rekisterikortissa tai jos tekstiviesti on valittu lähetettäväksi kaikille, joilla on kelvollinen matkapuhelinnumero, tekstiviestimuistutus on automaattisesti merkittynä "Varaa aika" -ikkunassa.

Jos rekisterikorttiin ei ole kirjattu kelvollista matkapuhelinnumeroa, tätä tekstiviestivalintaa ei voi tehdä.

Jos aikomuksena on lähettää tekstiviestimuistutus potilaalle, jolla on jo aika ajanvarauskirjassa, potilaan aikaa voi napsauttaa hiiren oikealla painikkeella ajanvarauskirjassa ja valita "Luo SMS-muistutus".

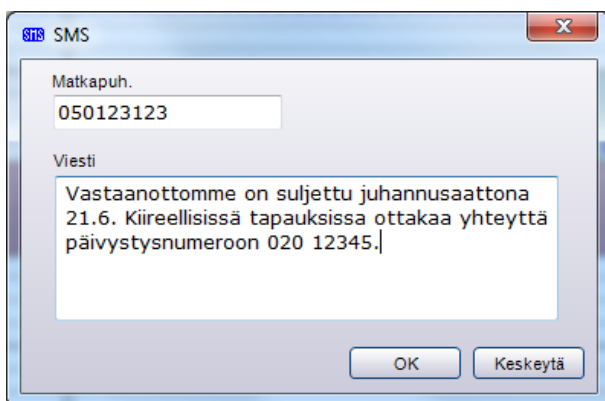
Valinta "Lähetä SMS heti" avaa tekstiviesti-ikkunan ajanvaraus-mallin mukaisella tekstipohjalla.



Napsauttamalla OK-painiketta tekstiviesti joko lähetetään tai asetetaan tilaan O = Odottaa.

5.3 Tekstiviestin lähetys valinnaiseen numeroon

Valitse Työkalut → Lähetä SMS



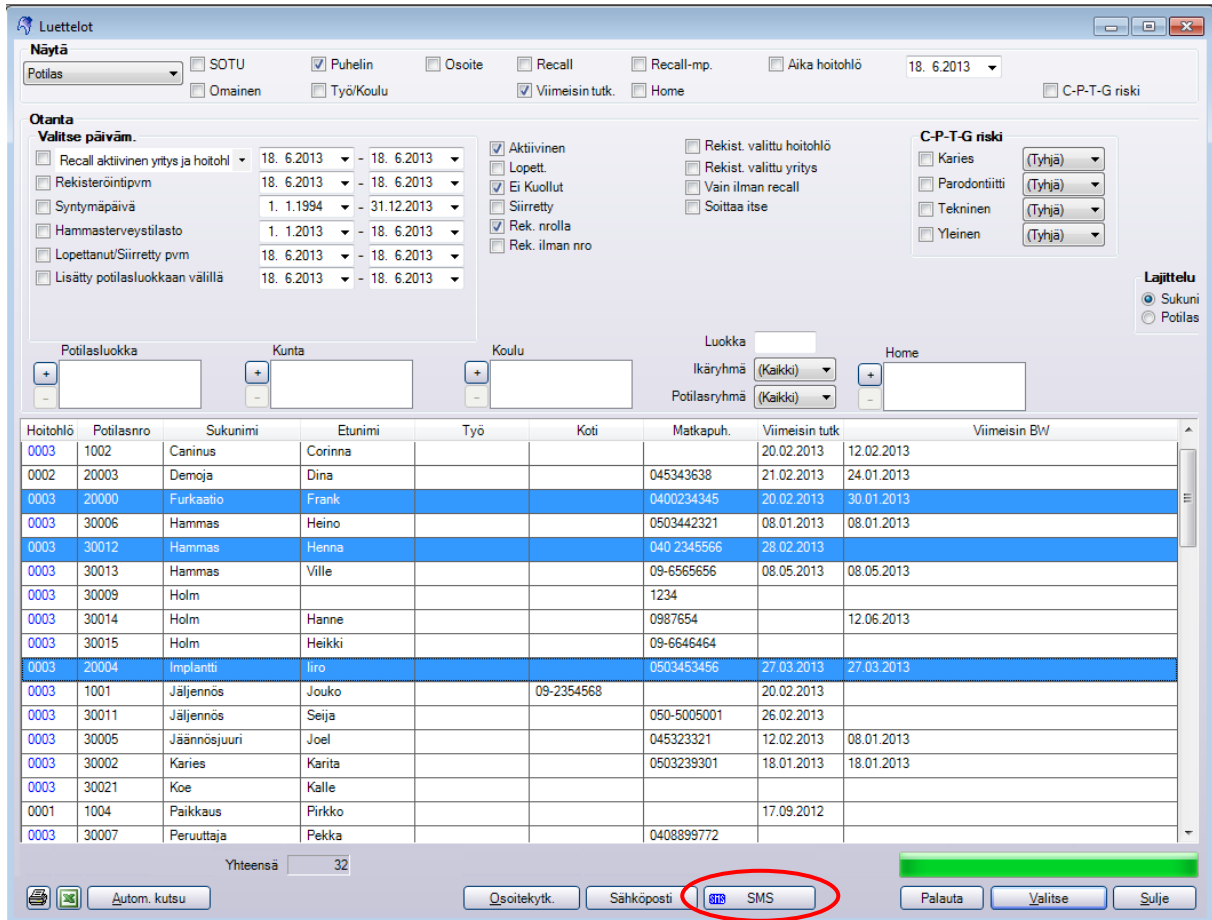
Kirjoita matkapuhelinnumero ja viesti, ja napsauta OK.

5.4 Tekstiviestin lähetys samanaikaisesti useammalle potilaalle

Valitse Luettelot → Luettelot

Tee halutut valinnat, ja klikkaa Valitse saadaksesi esille halutun potilasluettelon.

Merkitse tekstiviestin vastaanottajat yksi kerrallaan klikkaamalla riviä ja pitämällä samalla CTRL-näppäintä pohjassa. Voit myös valita kaikki luettelon potilaat maalaamalla rivit.



Näytä

Potilas SOTU Puhelin Osoite Recall Recall-mp. Aika hoitoilö 18. 6.2013 C-P-T-G riski

Omainen Työ/Koulu Viimeisin tutk. Home

Otanta

Valitse päiväm.

Recall aktiivinen yritys ja hoitoilö 18. 6.2013 - 18. 6.2013 Aktiivinen

Rekisteröintipvm 18. 6.2013 - 18. 6.2013 Lopett.

Syntymäpäivä 1. 1.1994 - 31.12.2013 Ei Kuollut

Hammastervestilasto 1. 1.2013 - 18. 6.2013 Siirretty

Lopettanut/Siirretty pvm 18. 6.2013 - 18. 6.2013 Rek. nrolla

Lisäty potilasluokkaan välillä 18. 6.2013 - 18. 6.2013 Rek. ilman nro

C-P-T-G riski

Karies (Tyhjä)

Parodontiitti (Tyhjä)

Tekninen (Tyhjä)

Yleinen (Tyhjä)

Lajittelu

Sukuni

Potilas

Potilasluokka Kunta Koulu Luokka Home

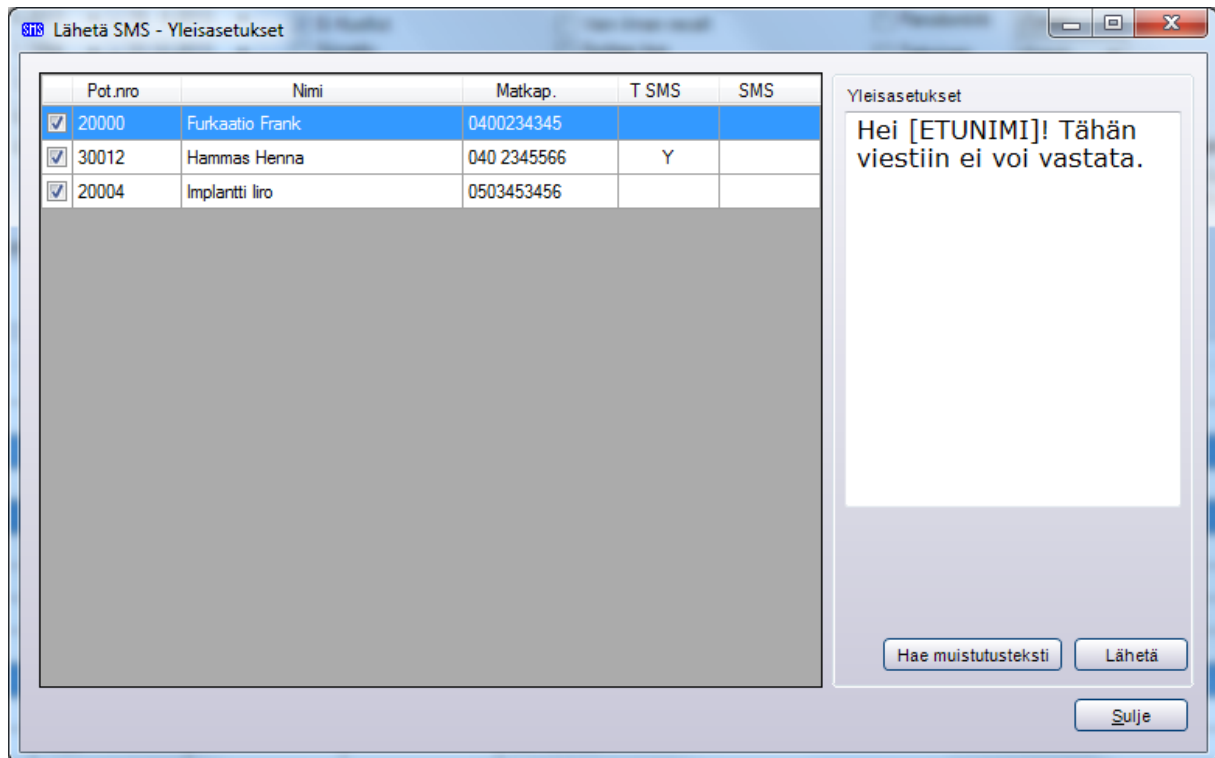
Ikäryhmä (Kaikki) Potilasryhmä (Kaikki)

Hoitoilö	Potilasnro	Sukunimi	Etinimi	Työ	Koti	Matkapuh.	Viimeisin tutk	Viimeisin BW
0003	1002	Caninus	Corinna				20.02.2013	12.02.2013
0002	20003	Demoja	Dina			045343638	21.02.2013	24.01.2013
0003	20000	Furkaatio	Frank			0400234345	20.02.2013	30.01.2013
0003	30006	Hammast	Heino			0503442321	08.01.2013	08.01.2013
0003	30012	Hammast	Henna			040 2345566	28.02.2013	
0003	30013	Hammast	Ville			09-6565656	08.05.2013	08.05.2013
0003	30009	Holm				1234		
0003	30014	Holm	Hanne			0987654		12.06.2013
0003	30015	Holm	Heikki			09-6646464		
0003	20004	Implantti	Iiro			0503453456	27.03.2013	27.03.2013
0003	1001	Jäljennös	Jouko		09-2354568		20.02.2013	
0003	30011	Jäljennös	Seija			050-5005001	26.02.2013	
0003	30005	Jäännösjuuri	Joel			045323321	12.02.2013	08.01.2013
0003	30002	Karies	Karita			0503239301	18.01.2013	18.01.2013
0003	30021	Koe	Kalle					
0001	1004	Paikkaus	Pirkko				17.09.2012	
0003	30007	Peruuttaja	Pekka			0408899772		

Yhteensä 32

Autom. kutsu Osoitekytk. Sähköposti SMS Palauta Valitse Sulje

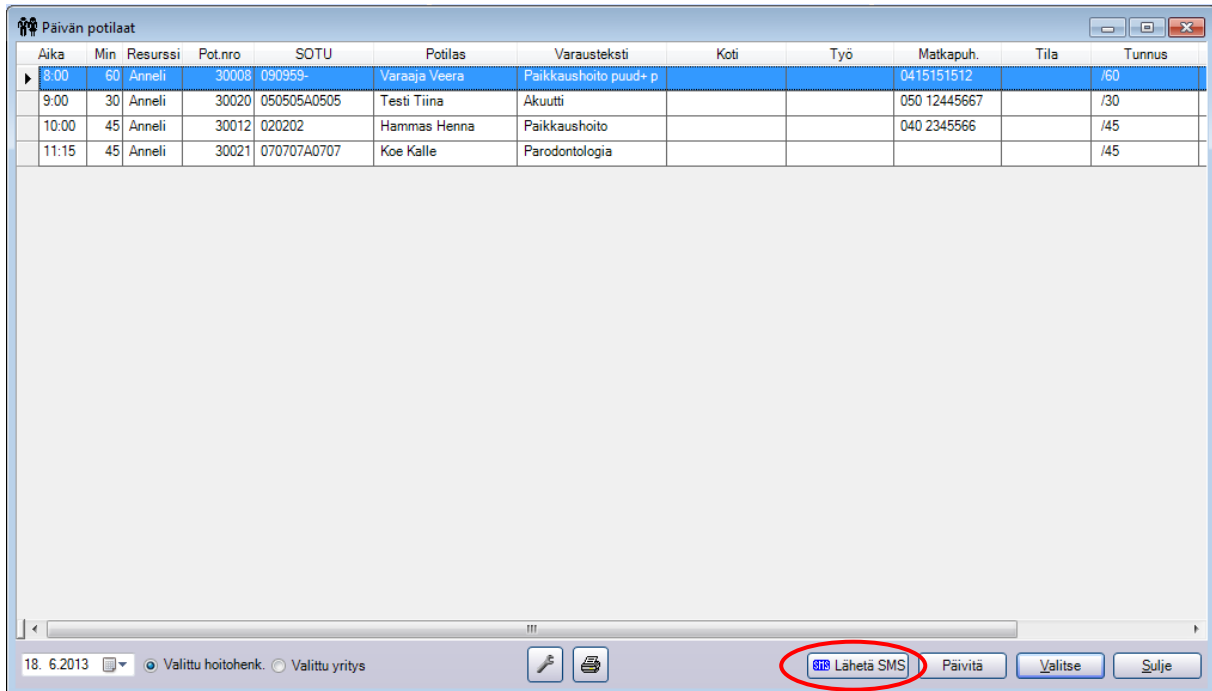
Klikkaa SMS –painiketta ja tekstiviesti –ikkuna avautuu:



Ainoastaan ne potilaat, joilla on valintaruutu valittuna potilasnumeron vasemmalla puolella, saavat tekstiviestin. Jos potilas ei näy "Lähetä SMS" -listassa, hänen matkapuhelinnumeronsa ei ole kelvollinen.

5.5 Tekstiviestimuistutuksen lähetys päivän potilaille

Napsauta painiketta "Tänään", merkitse potilaat, joille haluat lähettää tekstiviestimuistutuksen, ja napsauta painiketta "Lähetä SMS".

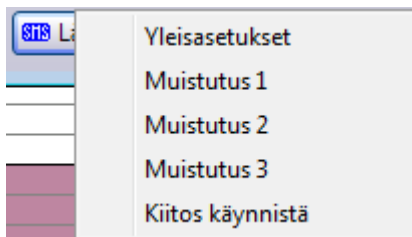


Aika	Min	Resurssi	Pot.nro	SOTU	Potilas	Varausteksti	Koti	Työ	Matkapuh.	Tila	Tunnus
8:00	60	Anneli	30008	090959-	Varaaja Veera	Paikkaushoito puud+ p			0415151512		/60
9:00	30	Anneli	30020	050505A0505	Testi Tiina	Akuutti			050 12445667		/30
10:00	45	Anneli	30012	020202	Hammas Henna	Paikkaushoito			040 2345566		/45
11:15	45	Anneli	30021	070707A0707	Koe Kalle	Parodontologia					/45

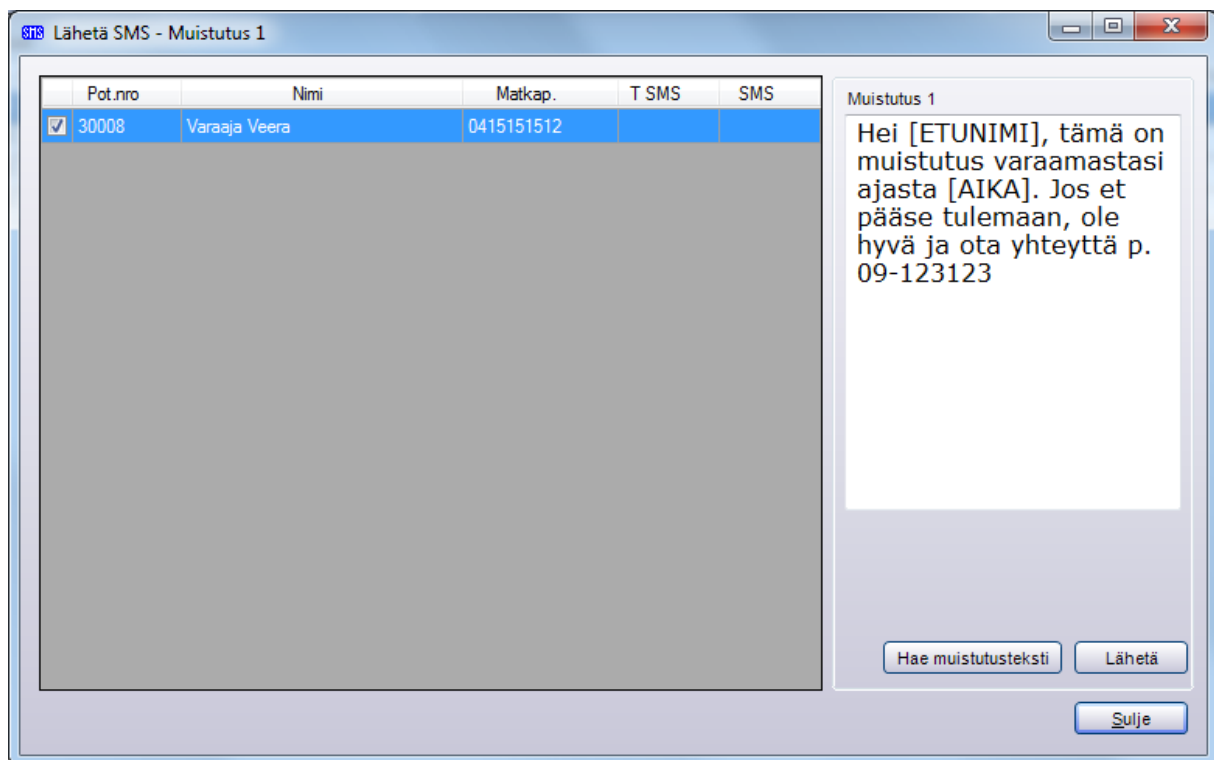
18. 6. 2013 Valittu hoitohenk. Valittu yritys

Lähetä SMS Päivitä Valitse Sulje

Valitse tekstiviestin tyyppi.



- Yleisasetukset
- Muistutus 1
- Muistutus 2
- Muistutus 3
- Kiitos käynnistä



Lista sisältää potilaat, joilla on rekisterikortissa valintaruutu "Toivoo SMS" valittuna, tai kaikki, jos käyttäjä on valinnut tekstiviestin lähetyksen kaikille, joilla on kelvollinen matkapuhelinnumero. Napsauttamalla "Lähetä" potilas saa muistutuksen ajanvarauksesta.

6. Lähetetyt tekstiviestit

Valitse *Luettelot* → *SMS luettelo* → *Lähetetty*

Luettelo sisältää kaikki tekstiviestit, jotka vastaanotto on lähettänyt. Listassa on mahdollista mm. tehdä hakuja, tarkastaa status tai peruuttaa odottavia tekstiviestejä.

Tekstiviestin status osoitetaan taulukossa. Statuksen perusteella voi myös suorittaa hakuja.

- **O = Odottava** – Tekstiviesti lähetetään valittuna aikana.
- **L = Lähetetty** – Tekstiviesti on lähetetty.
- **LV = Lähetetty ja vastattu** – Tekstiviesti on lähetetty ja vastaus on vastaanotettu.
- **E = Epäonnistui** – Lähetys on keskeytetty virheen vuoksi, tekstiviestiä ei lähetetä.
- **P = Peruutettu** – Käyttäjä on keskeyttänyt lähetyksen, tekstiviestiä ei lähetetä.
- **EO = Epäonnistui ja odottaa uutta yritystä** – Virhe, tekstiviesti yritetään lähettää uudelleen.
- **V = Vanhentunut** – Valittu aika on ohitettu, tekstiviestiä ei ole lähetetty, lähetyksestä ei yritetä uudelleen.

Status: (Kaikki) ▼

- (Kaikki)
- O - Odottava
- L - Lähetetty
- LV - Lähetetty ja Vastattu
- E - Epäonnistui
- P - Peruutettu
- EO - Epäonnistui ja Odottaa uutta yritystä
- V - Vanhentunut

anvaraus

SMS lista - Lähetetty

Otanta

Vastaanottaja: (Kaikki) Typpi: (Kaikki) Luotu: 18. 6.2013 Alkaen: 18. 6.2013 Saakka: 18. 6.2013

Vastaanotto: (Kaikki) Status: (Kaikki) Läheteään: 18. 6.2013 Lähetyt: 18. 6.2013

Hoitohenkilö: (Kaikki) Vastattu: 18. 6.2013

Hoitohlö	Matkapuh.	Potilasno	Sukunimi	Etunimi	Ajanvaraus	S V	Tyyppi	Status	Luotu	Lähetetään	Lähetetty	Vastattu
003	+35840234566	30012	Hamm	Henna		Ei	Y	O	18.6.2013 11:16	18.6.2013 11:16		
003	+358415151512	30008	Varaaja	Veera		Ei	Y	O	18.6.2013 11:16	18.6.2013 11:16		
003	+358501244566	30020	Testi	Tiina	20.6.2013 11:00	Ei	A	O	18.6.2013 10:16	18.6.2013 10:15		
003	+358501244566	30020	Testi	Tiina	20.6.2013 11:00	Ei	M1	O	18.6.2013 10:15	17.6.2013 13:00		

Lukumäärä 4

Valitse Sulje

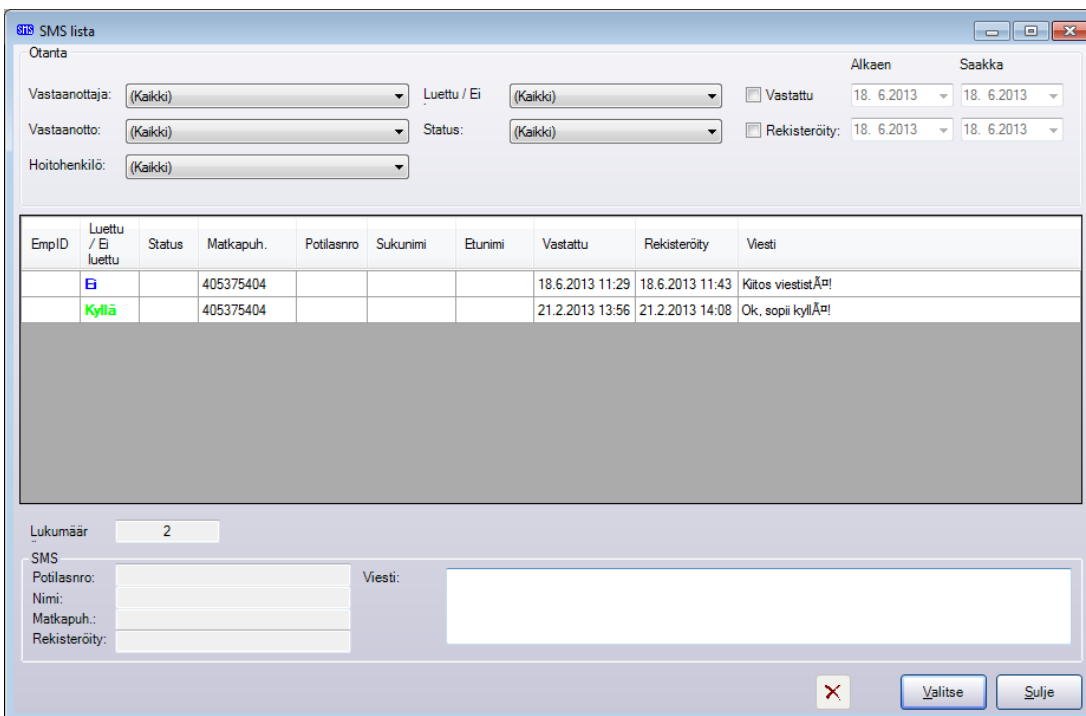
7. Vastaanotetut tekstiviestit

Valitse *Luettelot* → *SMS luettelo* → *Vastaanotettu*

Tässä ikkunassa on listattu kaikki tekstiviestit, jotka Opus SMS palvelu on vastaanottanut.

Voit hakea viestejä vastaanottajan tai viestin statuksen perusteella.

Kun viesti valitaan luettelosta, viestin tiedot ja vastausviesti näkyvät ikkunan alareunassa olevissa kentissä.



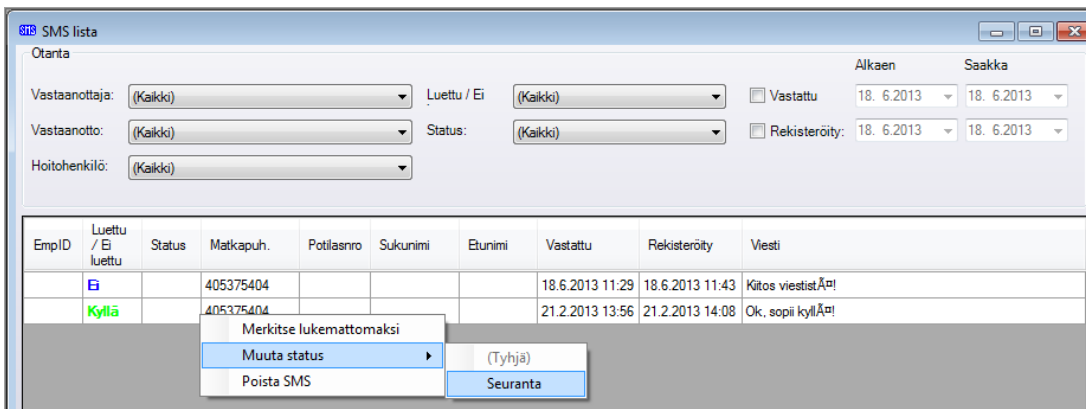
The screenshot shows the 'SMS lista' window with the following details:

Filters:
 Vastaanottaja: (Kaikki) | Luettu / Ei: (Kaikki) | Vastattu: 18. 6. 2013 | Saakka: 18. 6. 2013
 Vastaanotto: (Kaikki) | Status: (Kaikki) | Rekisteröity: 18. 6. 2013 | Saakka: 18. 6. 2013
 Hoitohenkilö: (Kaikki)

EmpID	Luettu / Ei luettu	Status	Matkapuh.	Potilasno	Sukunimi	Etunimi	Vastattu	Rekisteröity	Viesti
	E		405375404				18.6.2013 11:29	18.6.2013 11:43	Kiitos viestistä!☺
	Kyllä		405375404				21.2.2013 13:56	21.2.2013 14:08	Ok, sopii kyllä!☺

Summary:
 Lukumäärä: 2
 SMS
 Potilasno: | Viesti:
 Nimi:
 Matkapuh.:
 Rekisteröity:

Viestin voi merkitä seurantaan. Seurantamerkinän tekemiseksi valitse rivi. Kun rivi on sininen, paina hiiren oikeaa painiketta.



The screenshot shows the 'SMS lista' window with a context menu open over the second row. The menu options are:

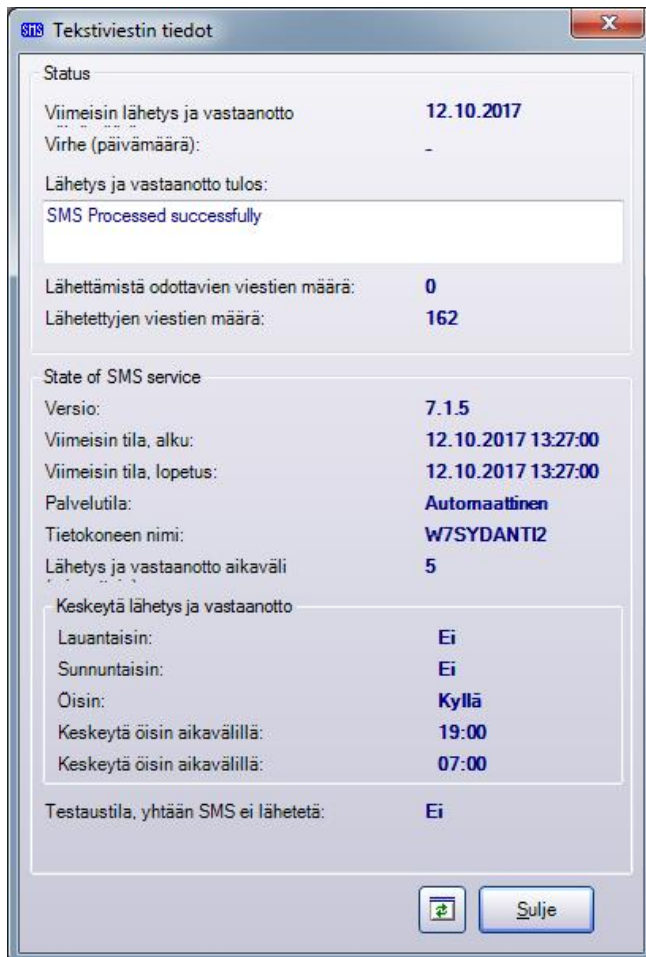
- Merkitse lukemattomaksi
- Muuta status (Tyhjä)
- Poista SMS
- Seuranta

Valitsemalla "Seuranta" sininen "S" ilmestyy Status-sarakkeeseen.

8. SMS-tiedot

Valitse *Työkalut* → *Asetukset* – *Valittu hoitohenkilö* → *SMS tiedot*

Tässä ikkunassa voi nähdä lähetettyjen tekstiviestien lukumäärän sekä viimeisen 21st Century Mobile Solutionsille lähetetyn viestin tilan.



- **Viimeisin lähetys- ja vastaanotto:** Osoittaa, milloin Opus SMS Service siirsi viimeisen kerran onnistuneesti tietoa 21st Century Mobile Solutionsin kanssa.
- **Virhe (päivämäärä):** Antaa tietoja mahdollisen virheen tapahtuma-ajasta.
- **Lähetyksen ja vastaanoton tulos:** Osoittaa viimeisen tekstiviestin lähetyksen tuloksen. Valkoisen ruudun sisällä olevat tekstit ovat 21st Century Mobile Solutionsin laatimia ja näytetään englanniksi.
- **State of SMS service** antaa tietoa tekstiviestipalvelun versiosta, alku- ja loppuhetkestä, palvelun tilasta, tietokoneen nimestä sekä tekstiviestien lähetyksen ja vastaanoton aikavälistä minuuteissa.
- **Keskeytä lähetys ja vastaanotto:** Näyttää valitut asetukset

Jos tekstiviestipalvelu ei toimi, käyttäjä saa virheilmoituksen asiasta. Tarkista siinä tapauksessa ensin SMS-tiedot -ikkunassa, onko siellä selkeää selitystä ongelmalle.