



SMS funktion i Opus Dental

2005

OPUS SMS-funktion

Opus SMS är tjänsten som förser Opus Dental med SMS - funktionalitet.

Med Opus SMS kan Opus Dental:

Skicka **påminnelser** via SMS

Med SMS spar man tid och antalet uteblivna besök minskar.

Abonnemanget beställs via: <http://opusms.msgsend.com/se>

För mer information om Opus SMS kontakta General Wireless,

opusms@generalwireless.se eller per telefon: 08-402 15 60

Vad som krävs för att installera SMS på Din dator.

- Giltigt abonnemang hos General Wireless.
- SQL databas
- Opus version: Minst Opus 5.0.18
- Win 2000 alt Win 2003 eller Win XP på **EN (1) maskin i nätverket** fast kopplat till Internet öppningsport 80. Opus SMS Service installerat **på denna maskin** i nätverket.

Efter att ovanstående är uppfyllt startar man med att gå till:

Verktyg/Inställningar vald behandlare/Företagsinformation

Klicka i SMS rutan och registrera koden som erhålls från General Wireless.

Företagsinformation

Företag

Klinikens namn
Tandläkare Demon Nilsson's Käkcenter

Adress
Stora Nygatan 12
222 70 LUND

Telefon Telefon 2 Telefax Mobil
046-986532 046-986533 046-986534 0708-951357

Postgiro Bankgiro
78945-66

Specialist/Avdelning

E-post
kakcenter@lund.se

Leverantörsnummer Kliniknummer
12345678 Klinik1001

Organisation

Org. namn
Käkcenter i Centrum

Org. säte
Malmö

Adress org. säte
Fridhemsgatan 22

211 28 MALMÖ

Telefon Telefax
046-111222 040-777888

F-skattesedel Postgiro Bankgiro OCR

Kostnadställenr Postgiro
1111-1 78945-66

Org. Nr. OCR ID
451207-9865 0001

Betalningsmottagare på inbetalningskort
Firma

SMS
För beställning gå in på General Wireless
hemsida [General Wireless](#)

SMS Registreringskod *****

Spara Avbryt

När detta är gjort så öppnas alla SMS menyer och funktioner i OPUS.

SMS texter

Meny val Verktyg/Vald behandlare och SMS Texter

Påminnelse

Kopplingsfält
[FÖRNAMN] [EFTERNAMN] [TIDSANGIVELSE] [BEHANDLARE]

Hej [FÖRNAMN], påminner om tid hos oss [TIDSANGIVELSE]. Mvh, Tandläkare Demon Nilsson's Käkccenter 046-986532. Detta SMS går ej att svara på.

Avsändare vid SMS utan svarsmöjlighet Tandlakaren

Tillåt svar (Avsändare = Mobilnummer)

När ska SMS påminnelser skickas?

24 Hur många timmar innan tidbokning ska SMS påminnelse skickas?

Räkna inte med följande veckodagar

Mån Tis Ons Tor Fre Lör Sön

Hur ska SMS påminnelser hanteras vid tidbokning?

Skapa SMS påminnelse till alla med giltigt mobilnummer

Skapa SMS påminnelse endast till de som önskar SMS i registerkortet

Skapa inga SMS påminnelser

Hämta Opus standardtext Uppdatera SMS Spara Stäng



Visar de standard texter som används när OPUS skickar SMS.

Det finns två typer av standard texter

- Påminnelse – Används när påminnelse om bokad tid skall skickas till patienten
- Generell SMS – Används i alla andra fall

Texterna går att ändra så att de passar klinikens kommunikation med patienten.

Man kan använda speciella kopplingsfält i sina texter:

- [Förnamn] - Patientens förnamn
- [Efternamn] - Patientens efternamn
- [Tidsangivelse] - Patientens avtal
- [Behandlare] – Ansvarig behandlare

Dessa kopplingsfält ersätts av OPUS med aktuell information när SMS:et skapas.

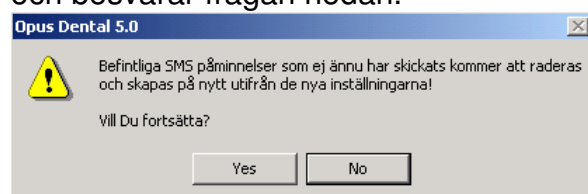
Patienten kan ges möjlighet att svara på SMS. Om man hakar i "Tillåt svar" får patienten möjlighet att svara på sitt mottagna SMS, och mottagaren av SMS:et får ett telefonnummer som avsändare, om man ej hakar i detta val så kan avsändaren vara en text som ni anger under "Avsändare vid SMS utan svarsmöjlighet".

Man kan själv bestämma hur många timmar innan tidbokningen SMS-påminnelsen skall skickas.

Inställningarna:

- Skapa SMS till alla med giltigt mobilnummer = SMS går ut till alla med giltigt mobiltelefonnummer i registerkortet.
- Skapa SMS påminnelser endast till de som önskar SMS i registerkortet = SMS går endast till dem som har haken iklickad för SMS i registerkortet.
- Skapa inga SMS-påminnelser.

Om man i detta fönstret ovan gjort någon förändring klickar man på Uppdatera SMS, och besvarar frågan nedan.



Hämta Opus standardtext

Knappen "Hämta Opus standardtext" återställer texten med OPUS egen standardtext. (Den som finns i detta fönster vid installationen).

Patientens registerkort

För att kunna skicka SMS till en patient så måste patienten ha ett giltigt mobiltelefonnummer i registerkortet. Detta kan t ex aldrig börja med 00.

The screenshot shows the 'Registerkort' window for patient '01 Tandläkare Demon Nilsson'. The 'Mobil' field contains '1234-567890' and the 'Önskar SMS' checkbox is checked. Other fields include 'Tel hem: 046-1904 70', 'Personnr: 1956 01 13', 'Adress: Klostergatan 9', and 'E-post: nisse@opusdental.com'. The 'Önskar SMS' checkbox is circled in blue, along with the 'Mobil' field.

Om man väljer att haka i "Önskar SMS" så kommer patienten automatiskt att få påminnelse dagen innan bokad tid. **Detta gäller endast nya bokningar som är skapade efter det att "önskar SMS" blev registrerat.**

OBS! Om patienten exempelvis har en tid på måndagen är SMS: et tänkt att skickas på söndagen. På de kliniker där datorn är avstängd under söndagen, skickas SMS när datorn startas på måndagen.

Skicka SMS

Man kan skicka SMS på olika sätt och från olika ställen i OPUS, detta är de alternativen som finns, efter anges vilken typ av standard text som OPUS använder sig av.

- Skicka SMS till patient - Generell text
- Skicka SMS påminnelse till patient – Påminnelse text
- Skicka SMS till valfritt nummer - Generell text
- Sök fram ett antal patienter och skicka SMS till dessa - Generell text
- Skicka SMS påminnelser till dagens patienter - Påminnelse text

Skicka SMS till patient

Meny Patient/Skicka SMS

I detta fönster kan man manuellt sätta datum och klockslag när SMS är planerat att skickas.

Skicka SMS påminnelse till patient

I fönstret Boka Tid, klickar man i SMS-påminnelse, patienten kommer då att få en SMS påminnelse dagen innan den avtalade tiden. Det går att kontrollera eller ändra SMS texten genom att klicka på knappen SMS.

Om patienten har en markering för "Önskar SMS" i Registerkortet så kommer SMS påminnelse att vara **automatiskt markerad i rutan Boka tid.**

Finns inget giltigt mobilnummer inskrivet i registerkortet kommer

inte detta SMS val upp. Klickar man på

SMS knappen visas i stället en ruta med uppmaning att skriva in mobilnummer med minst 10 siffror i registerkortet.

Om man vill skicka SMS till en patient som redan har en tid i tidboken så kan man högerklicka på patientens tid i tidboken och välja "Skapa SMS-påminnelse".

Valet "Skicka SMS direkt" är inte kopplat till någon tidbokning. Samma funktion ligger under Meny Patient "Skicka SMS":

Sök bokad patient

Visa all text

Ändra

Ta bort

Skriv ut tidlapp

Skapa SMS-påminnelse

Skicka SMS direkt

Boka om - patientens önskan

Boka om - klinikens önskan

Boka om - felregistrerad tid

Boka om hel dag

SMS Skapa SMS-påminnelse

Mottagare
Nisse Nilsson

Meddelande
Hej Nisse, påminner om tid hos oss to 25 nov kl. 10:15. Mvh, Tandläkare Demon Nilsson's Käkcenter 046-986532. Detta SMS går ej att svara på.

Mobilnummer
+46123456789

Status

Skapad 2004-11-24

Schemalagd fr o m 2004-11-24 10:15

Schemalagd t o m 2004-11-25 10:15

Resultat

Hämta påminnelsetext

Visa svar Spara Avbryt

Klicka på Spara knappen och SMS:et skickas iväg alternativt sätts på V = Vänt.

Skicka SMS till valfritt nummer

Under menyn Verktyg – Skicka SMS

SMS Skicka SMS

Meddelande
Hej!
Vill informera att vi har stängt kliniken över julen.
Vecka 53 t.om vecka 1.
Vid akuta besvär ring jouren
0101-101010

Mobilnummer
0123-456789

Status

Skapad

Schemalagd fr o m 2004-11-24 09:03

Schemalagd t o m 2004-11-27 09:03

Resultat

Hämta generell text

Visa svar Skicka Avbryt

Skriv in meddelande och Mobilnummer, ändra ev schemalaggingen och klicka på Skicka

Skicka SMS till mer än en patient samtidigt

Listor/Register-Patient/Revision

Reg. H-dekl. Journal Tidbok Sök Dg.pat. Rev. Tider Kont. Faktura Inbet. Ek mod Uppd.

Visa
 Patienter Personnr Telefon Adress Rev.data Rev anteckn Nästa bokn. fr o m 20
 Anhörig Arbete/Skola/Yrke Sista US/BW Skola Patientgr

Urval
 Rev.period för vald behandlare 2004-10-21 2004-10-21 Ringer själv Reg på vald beh 0
 Reg. i perioden 2004-10-21 2004-10-21 Slutat/Flyttat Enbart utan rev A
 Födelsedatum fr o m/t o m 2004-10-21 2004-10-21 Ej slutat/flyttat Avlidna
 Tandhälsodata i perioden 2004-01-01 2004-10-21 Reg med nr Ej avlidna
 Aktiva patienter 2004-10-21 Reg utan nr
 Retensionspatienter per idag 2004-10-21 Påb orto beh avtal

Patientkategori Kommun Skola
 Ta bort: Valj före sök: Årskurs: Årsgrupp: <Alla>
 Lägg till: Patientgrupp: <Alla>

Pat nr	Efternamn	Förnamn	Tel arbete	Tel hem	Mobil
10005	Andersson	Matilda			0201-212121
10001	Andersson	Egon			0211-989865
10008	Bengtsson	Peter			0707-986532
10004	Andersson	Nisse			9898-323232
10000	Andersson	Bertil			
10002	Andersson	Ellen			
10003	Andersson	Ole			
10007	Bengtsson	Bengt			
10006	Bengtsson	Berta			
Totalt:					9

Automatisk kallelse Vällj Stäng Adi.kop Export Ma Skicka SMS

Markera en i taget eller samtliga som skall erhålla SMS

Pat nr	Efternamn	Förnamn	Tel arbete	Tel hem	Mobil
10005	Andersson	Matilda			0201-212121
10001	Andersson	Egon			0211-989865
10008	Bengtsson	Peter			0707-986532
10004	Andersson	Nisse			9898-323232
10000	Andersson	Bertil			

Skicka SMS - Generell SMS

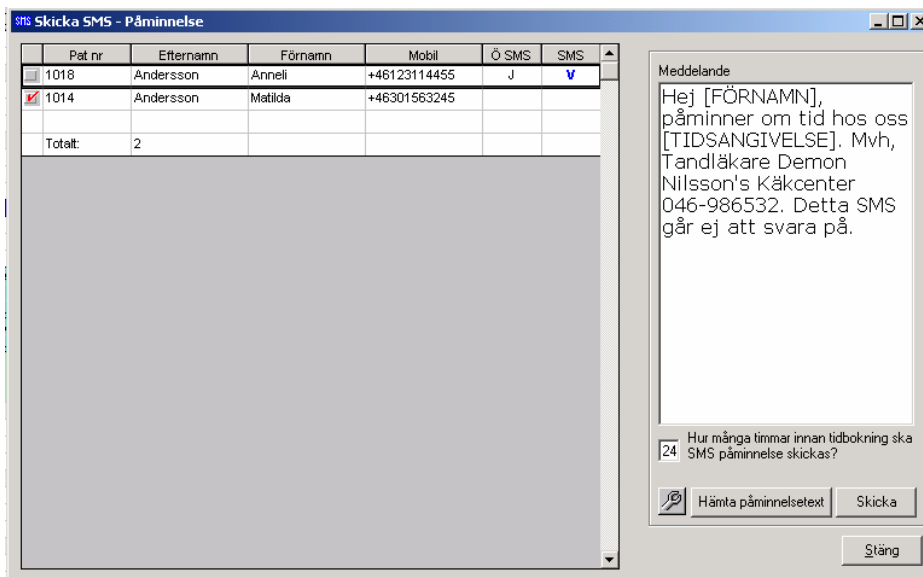
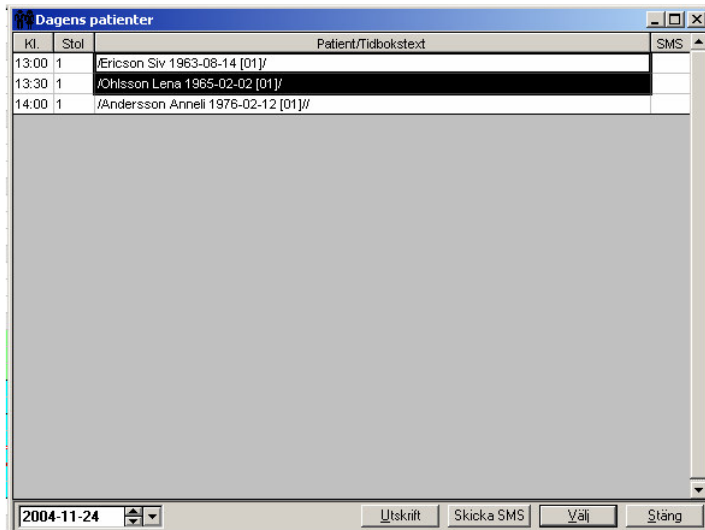
Pat nr	Efternamn	Förnamn	Mobil	Ö SMS	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	10001	Andersson	Egon	+46211989865	J
<input checked="" type="checkbox"/>	10005	Andersson	Matilda	+46201212121	J
<input checked="" type="checkbox"/>	10004	Andersson	Nisse	+469898323232	J
<input checked="" type="checkbox"/>	10008	Bengtsson	Peter	+46707986532	J
Totalt:				4	

Meddelande
 Hej [FÖRNAMN]
 [EFTERNAMN] Vi håller
 stängt över jul och nyår.
 Från 22/12-2004 t.o.m
 10/1-2005 !
 Mvh, Ftv UTB . Detta
 SMS går ej att svara på.

Endast de patienter som har en röd hake till vänster om pat numret kommer att få SMS. Om patienter ej kommer med över i listan "Skicka SMS", beror det på att deras mobilnummer är ogiltiga.

Skicka SMS påminnelser till dagens patienter

Klicka på knapp Dg.pat och markera de patienter som skall ha en påminnelse via SMS och klicka på knappen Skicka SMS.



De patienter som har önskat SMS påminnelse listas ovan. Klicka på knapp Skicka och patienten får en påminnelse om bokad tid.

I Meny val **Verktyg/Vald behandlare och SMS Texter** – alternativt **Patient/Skicka SMS** och välj skiftnyckeln i denna bild. Här väljer man det antal timmar innan tidbokningen som SMS skall skickas till patienten

Skickade SMS

Meny Listor/SMS lista/Skickade

Skickade SMS är en lista med samtliga SMS som mottagningen har sänt, här kan man bl.a. söka, se status, eller avbryta väntande SMS.

Ett SMS kan ha olika typer av status, denna status visas i tabellen och man ges även möjlighet att söka på den.

- **V = Väntar** – SMS kommer att skickas när schemalagd tid inträffar.
- **S = Skickat** – SMS är skickat.
- **SS = Skickat med svar** - SMS är skickat och ett svar är mottaget.
- **F = Fel** – Sändningen är avbruten p.g.a. fel, SMS kommer ej att skickas
- **A = Avbruten** – Sändningen är avbruten av användaren, SMS kommer ej att skickas.
- **FV = Fel och väntar igen** – Ett fel har uppstått, nya försök att skicka SMS kommer att göras.
- **IA = Inaktuell** – Schemalägningsperioden har utgått utan att SMS har skickats, nya försök kommer ej att göras.

The screenshot shows a web interface for managing SMS. At the top, there are two dropdown menus: 'Typ av SMS' (set to 'Alla') and 'Status' (set to 'Alla'). Below these are several filter checkboxes: 'Patient', 'Klinik / Företag', and 'Reg. på behandlare'. To the right, there are date range selectors for 'Skapad', 'Schemalagd', 'Skickad', and 'Svarad'. A table below displays the list of SMS messages with columns for patient ID, mobile number, patient name, doctor name, scheduled time, status, and dates.

Beh	Mobil	Pat nr	Efternamn	Förnamn	Tidbokn.	T S	SMS	Skapad	Schemal. fr o m	Schemal. t o m	Skickad	Svarad
01	+46123456789	1022	Nilsson	Nisse			S	2004-11-24	2004-11-24 08:38	2004-11-25 08:38	2004-11-24 08:43	
01	+46202114455	1018	Andersson	Anneli	2004-11-05 11:15		S	2004-11-04	2004-11-04 12:06	2004-11-05 11:15	2004-11-04 12:08	
01	+46123321321	1028	Ericson	Siv	2004-11-05 09:00		S	2004-11-04	2004-11-04 09:46	2004-11-05 09:00	2004-11-04 09:54	
01	+46202636363	1019	Holmberg	Leif			S	2004-11-04	2004-11-04 12:06	2004-11-07 12:06	2004-11-04 12:08	
01	+46123965412	1031	Ohlsson	Lena	2004-11-05 11:30		S	2004-11-04	2004-11-04 12:07	2004-11-05 11:30	2004-11-04 12:08	

Skickade SMS till en person som inte är patient på mottagningen visas i listan utan patientnummer och namn.

Mottagna SMS

Meny Listor/SMS lista/Mottagna

Under mottagna SMS kan man se alla de SMS som kliniken har mottagit.

Här finns sökmöjligheter samt möjligheter att markera att man vill följa upp mottaget SMS.

SMS lista - Mottagna

Patient Aktiv patient Läst / Ej läst Alla Mottaget Fr o m: 2004-01-26 T o m: 2004-02-09
 Klinik / Företag Fty UTB Status Alla Registrerad 2004-02-09 2004-02-09

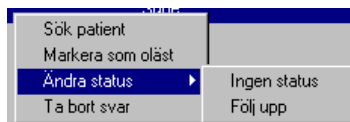
Läst	Status	Mobil	Pat nr	Efternamn	Förnamn	Meddelande	Mottaget
		+47952112233				Hei på deg	2004-01-28 09:35
		+46706998877	8	Ålandsson	Cecilia	Kommer!	2004-01-23 10:45
		+46706111111				Jag kommer som avtalat.	2004-01-20 11:17
		+45403333333				Ja tak, jeg vil komme, og til tiden. Håber jeg bliver glad for it	2004-01-16 13:44
		+46706135799	8	Ålandsson	Cecilia	Jag är på väg.	2004-01-16 12:29
		+46736987654				Tack, jag kommer. Hälsn Maria	2004-01-16 12:17
		+46706654321	14	Carlsson	Olle	Hej jag kommer gärna	2004-01-16 11:15
		+46706123456	8	Ålandsson	Cecilia	HEJ!	2004-01-16 11:00

Antal: 8

Listan visar några lästa SMS och ett som inte är läst.

För att sätta en uppföljningsflagga, markera raden så den blir blå och högerklicka

Meny vid högerklick



Markera "Följ upp" och en röd flagga presenteras i kolumnen Status.

Vid markering av ett SMS i listan visas informationen och meddelandesvar längst ned i formuläret.

SMS lista - Mottagna

Patient Aktiv patient Läst / Ej läst Alla Mottaget Fr o m: 2004-01-26 T o m: 2004-02-09
 Klinik / Företag Fty UTB Status Alla Registrerad 2004-02-09 2004-02-09

Läst	Status	Mobil	Pat nr	Efternamn	Förnamn	Meddelande	Mottaget
		+47952112233				Hei på deg	2004-01-28 09:35
		+46706998877	8	Ålandsson	Cecilia	Kommer!	2004-01-23 10:45

Antal: 2

Pat nr: 8 Meddelande: Kommer!
 Namn: Cecilia Ålandsson
 Mobil: +46706998877
 Reg.datum: 2004-01-23 10:52:00

Utskrift Val Stäng

SMS info

Verktyg/Inställningar vald behandlare

- Koppling mot ekonomi
- Företagsinformation
- Registerkort
- Journal
- Tidbok/Revision
- SMS info
- SMS texter
- Betalningsvillkor
- Register
- Lösenord behandl signering/ekonomi

Under SMS info kan man se antalet skickade SMS samt status för senaste kommunikation med General Wireless.

Nytt fönster SMS Info. En del av informationen i detta fönster visas endast med SMS-service version 2.0.7 eller högre

The screenshot shows a window titled "SMS SMS Info". It is divided into two main sections. The top section, "Status", contains fields for "Senaste datum för skicka och ta emot" (2005-02-10 16:27), "Fel uppstått (datum)" (empty), and "Resultat för skicka och ta emot" (SMS Processed successfully). Below this is a text area showing "96 skickade SMS sedan datum 2003-12-05". The bottom section, "Status SMS tjänst", lists "Version" (2.0.8), "Senaste status start" (2005-02-10 16:27), "Senaste status slut" (2005-02-10 16:27), "Tjänstens läge" (Auto), "Datornamn" (GUNILLAL), and "Intervall för skicka och ta emot (minuter)" (15). At the bottom, there are checkboxes for "Pausa skicka och ta emot" for "Lördag", "Söndag", and "Nattetid", along with a "Paus nattetid mellan klockslag" field.

- **Senaste datum för att skicka och ta emot:** Visar när Opus SMS Service senast hade en lyckad överföring till General Wireless
- **Fel uppstått (Datum):** Ger information vid vilken tid ev fel uppstått.
- **Resultat för att skicka och ta emot:** Visar resultatet av det senaste försöket att skicka SMS.
- **Status SMS tjänst** ger information om SMS-tjänstens version, Start, Slut, Tjänstens läge, Datornamn och Intervall i minuter för att skicka och ta emot SMS.
- **Inställningen Pausa skicka och ta emot** – Lördag, Söndag och Nattetid är kopplat till Opus SMS-service version 2.0.7 eller högre.

The screenshot shows a dialog box for "SMS-service". It has a "Lägg till" button at the top right. The main area is divided into two sections. The left section, "Skicka inte SMS", has a checkbox and a time range "22:00 - 07:00" with "Lördag" and "Söndag" checkboxes below. The right section has a radio button selected for "Skicka ta emot SMS intervall (minuter)" with a value of "15", and another radio button for "Skicka manuellt". At the bottom are "OK" and "Avbryt" buttons.

SMS-service

Om SMS-tjänsten inte fungerar, får man ett felmeddelande om detta. Kontrollera då först i SMS info fönstret om där finns någon tydligare förklaring till problemet.

Resultat för att skicka och ta emot.

Texten/texterna inunder i den vita rutan är skapade av General Wireless och kommer att visas på engelska.